

MAG. ■



**SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO
PER IL COMUNE DI MONSELICE**

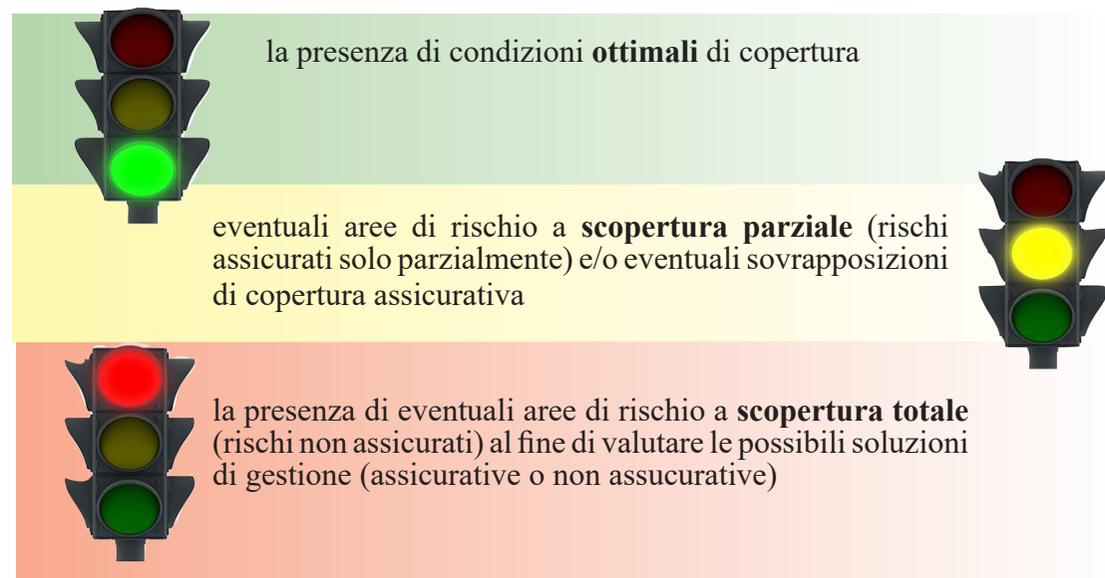
PREMESSA: Consapevoli dell'importanza del Comune di Monselice, MAG ha definito una proposta di servizio personalizzata con l'obiettivo di garantire: un pacchetto assicurativo ampiamente personalizzato; un risparmio economico in termini di premi e di franchigie; un rapido recupero dei danni da parte del Comune; una continua assistenza per permettere al cittadino danneggiato un celere riscontro dall'assicuratore RCT Comunale.

OBIETTIVO	SERVIZIO
Adeguate valorizzazione delle somme e dei limiti di indennizzo da assicurare	Stima del patrimonio immobiliare tramite società esterna specializzata
Valutazione dei danni RCT rientranti nella soglia di autoassicurazione (SIR)	2 perizie all'anno su sinistri scelti dall'Ente
Valutazione sulla corretta gestione dei danni in franchigia	Verifica di 10 sinistri all'anno scelti dall'Ente presso gli uffici dell'Assicuratore
Rimborso di parte del premio in caso di buon andamento dei sinistri	Inserimento di clausole "Bonus" nelle polizze dell'Ente
Celere riscontro dall'assicuratore RCT al cittadino danneggiato	Inserimento di una precisa tempistica in polizza
Assistenza ai cittadini danneggiati	Sportello periodico MAG presso il Comune di Monselice
Recupero somme per danni al patrimonio o per assenza dei propri dipendenti per responsabilità altrui	Assistenza nell'azione di rivalsa del Comune verso l'assicuratore RC Auto o RCT altrui

ANALISI DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

GAP ANALYSIS ASSICURATIVA

Sebbene l'Ente e le sue problematiche sono a noi già noti, riteniamo che un momento di nuova condivisione dell'intero rischio sia necessario. Sarà realizzata un'analisi puntuale delle polizze finalizzata a: verificare che le condizioni assicurative in corso siano adeguate rispetto all'attuale profilo di rischio dell'Ente e conformi ai migliori standard del mercato assicurativo; confrontare il perimetro di copertura assicurativa ed i rischi individuati per rintracciare eventuali aree di rischio assicurabili e non ancora assicurate. A seguito del raffronto tra gli esiti del Risk Management e gli esiti della GAP Analysis assicurativa sarà nostra premura redigere e consegnare al Comune, entro 30 giorni dal conferimento dell'incarico, un elaborato cromatico contenente:



Nel corso del riesame dei contratti sottoscritti, con riferimento al rischio emerso a seguito delle attività di risk assessment, verranno esaminati i seguenti elementi:

- **Definizioni di polizza:** queste sono determinanti per garantire che l'ambito di operatività della polizza coincida con quello atteso al fine di evitare che in caso di sinistro non sorgano controversie con gli Assicuratori.
- **Capitali assicurati e limiti di indennizzo:** sarà importante procedere alla verifica della congruità degli importi prescelti.
- **Franchigie e Scoperti:** sarà opportuno analizzare specificamente tutte le franchigie e tutti gli scoperti inseriti nelle condizioni contrattuali in quanto questi possono, ove non correttamente inseriti, pregiudicare la possibilità di un rimborso e rendere, di fatto, non utilizzabile la copertura assicurativa.
- **Esclusioni:** le esclusioni inserite in polizza, ovvero l'elenco di tutte le fattispecie non garantite dal contratto, possono rappresentare una forte limitazione all'operatività dello stesso che spesso viene sottovalutata; è importante, quindi, verificare che tra le esclusioni presenti in polizza non vi siano fattispecie che, nella realtà, possono rappresentare un rischio concreto per l'Assicurato.

Tutti i dati raccolti – se necessario anche tramite intervento diretto presso le Compagnie – verranno elaborati e rappresentati ai Vostri competenti uffici.

In particolare, la relazione che Vi sottoporremo prevedrà:

- **la schedatura sistematica di tutti i contratti**, con evidenza specifica di tutti gli adempimenti connessi ed indispensabili alla gestione tecnico-

- amministrativa degli stessi;
- l'analisi tecnica della normativa contrattuale adottata, i cui contenuti verranno rapportati ai bisogni assicurativi emersi nella fase di "Identificazione, analisi e valutazione dei rischi";
- l'analisi dei massimali e delle somme assicurate, la verifica della congruità delle stesse sulla base dei dati raccolti in fase inventariale;
- l'analisi dei parametri di costo, sulla base di esperienza maturata dal Broker in relazione alla specifica natura dei rischi assicurati, all'entità delle somme assicurate ed al livello di autoassicurazione (garanzie non previste, franchigie, scoperti, ecc.).

ANALISI SINISTRI

Sarà realizzata un'analisi dei sinistri pregressi finalizzata a:

- Identificare tutti i rischi dell'Ente** più rilevanti in termini di impatto e/o più ricorrenti;
- Individuare i sinistri cosiddetti di "punta"** per analizzarne le possibili cause e le azioni intraprese dalla P.A. per evitare il ripetersi del sinistro o limitarne l'impatto;
- Quantificare il valore medio dei sinistri** per valutare la congruità delle franchigie in corso;
- Determinare l'andamento del rapporto Sinistri / Premi** nel corso degli anni per la congruità del premio assicurativo in corso;
- Calcolare il Costo Totale del Rischio** (premi assicurativi lordi + importi dei sinistri in franchigia a carico dell'Ente).

Saranno realizzate simulazioni AS-IF per verificare come, al variare dei livelli di franchigia e dei premi, varino: costo totale del rischio dell'Ente; costo totale del rischio della Compagnia (sinistri liquidati + sinistri riservati + costi di gestione sinistri); rapporto Sinistri/Premi. Tali dati cagiuideranno la scelta dei premi e delle franchigie in corrispondenza dei quali le polizze risulteranno essere in equilibrio tecnico-economico sia per la Vostra Amministrazione che per le Compagnie che sottoscrivono il rischio.

PROGETTAZIONE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

A nostro avviso, il Comune di Monselice presenta un programma assicurativo in linea con il rischio di un Ente avente caratteristiche similari e con le relative prescrizioni in materia. Nel grafico che segue troverete in **azzurro** le polizze obbligatorie per legge; in **arancione** le polizze consigliate dalla diligenza del buon padre di famiglia; in **verde** le polizze obbligatorie da CCNL; in **giallo** le prestazioni obbligatorie per CCNL (la polizza è un possibile strumento). Infine, riportiamo in **grigio** la polizza Cyber (al fine di tutelare l'Ente anche dagli attacchi hacker), che potrà essere oggetto di valutazione insieme ai Vostri Uffici, stante l'attuale andamento del mercato.

RC Auto	RCT/O e RC Patrimoniale	Infortuni
Elettronica	Kasko	Tutela Legale
All risks I. Comm	All Risks Ex I.A.C.P.	Cyber

Una volta terminata l'attività di analisi dei rischi e del programma assicurativo in corso, si potrà valutare di inserire tutte quelle clausole finalizzate ad ottenere le migliori economie di spesa, senza tuttavia rinunciare all'elevata qualità tecnica che deve comunque mantenere l'intero pacchetto assicurativo. **Programma assicurativo su misura:** Sarà nostra premura ridurre al minimo il numero delle polizze del Comune ampliando al massimo, viceversa, le garanzie delle polizze rimanenti al fine di ottenere: 1) un pacchetto assicurativo basato su 6 polizze (All Risks - RCT/O Patrimoniale - Infotuni - RC Auto libromatricola - I/F/E/Kasko - Tutela Legale); 2) normativi uniformi nelle incombenze amministrative di ciascun contratto (ad es. medesimi termini di pagamento dei premi, di comunicazione dei consuntivi, di denuncia dei sinistri, ecc).

Sopralluoghi presso gli assicuratori RCT: MAG si impegna ad effettuare sopralluoghi presso gli uffici dell'assicuratore RCT (oggi AIG), per la verifica nella gestione della franchigia RCT, in modo da permettere al Comune di accertare la buona gestione dei fondi Comunali da parte dell'assicuratore stesso.

Adozione di clausole no claims bonus: Riterremmo utile sottoporre al mercato una Clausola "No claims bonus" per i principali contratti (All Risks e RCT), già adottata anche da altre Pubbliche Amministrazioni, come di seguito riportato: "Premesso che il "rapporto tecnico (sinistri/premi)" di ogni annualità assicurativa (da intendersi 12 mesi solari continuativi) è il risultato della somma degli indennizzi liquidati più i sinistri denunciati ma non ancora pagati, diviso il premio imponibile di polizza, la Società riconosce al Contraente una compartecipazione al buon andamento della copertura nella misura di seguito riportata, da liquidarsi entro tre mesi da ogni scadenza annuale di polizza tramite bonifico bancario o assegno circolare bancario: Rapporto S/P pari a 0 = Bonus 20%; Rapporto S/P pari o inferiore a 20% = Bonus 10%; Rapporto S/P pari o inferiore a 35% = Bonus 5%. Resta inteso che in presenza di rapporto tecnico superiore al 35 % non verrà riconosciuta alcuna partecipazione agli utili. Il Contraente potrà richiedere, in alternativa alla liquidazione in proprio favore, di utilizzare le somme realizzate a titolo di Bonus per il rimborso di franchigie ad esso eventualmente addebitate".

Tempistiche a carico dell'assicuratore RCT: All'interno delle polizze RC è sempre consigliabile la presenza di una tempistica tassativa a carico della Compagnia onde evitare lunghe attese a carico dei cittadini sinistrati: "La Società provvederà all'apertura del sinistro entro 3 giorni dalla denuncia

da parte degli uffici Comunali competenti per il tramite del Broker. Contestualmente, la Società provvederà a segnalare per iscritto direttamente al richiedente danneggiato i riferimenti a cui può rivolgersi per i prosegui del sinistro. La Società procederà alla definizione del sinistro (rigetto o proposta di liquidazione) entro 15 giorni dalla raccolta integrale della documentazione".

GESTIONE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

COSTANTE VERIFICA DEI CONTRATTI ASSICURATIVI: Una volta ricevuti i documenti di polizza dalla Compagnia, sarà nostra cura esaminarli e verificarne la rispondenza con gli impegni assunti.

SEGNALAZIONE DELLE SCADENZE: **Almeno 90 giorni prima** della scadenza contrattuale delle polizze (e con successivi richiami ogni 15 giorni), in tempi utili alla contabilità per poter perfezionare l'atto di liquidazione, saranno forniti i riepiloghi dei contratti assicurativi, dei premi in scadenza e dei periodi di mora, per il pagamento dei premi. In caso di mancato pagamento, cinque giorni prima della scadenza del periodo di mora verrà effettuato un sollecito, onde consentire la regolarizzazione del versamento.

PAGAMENTO DEI PREMI E RACCOLTA DEI DATI CONSUNTIVI: MAG provvederà all'incasso dei premi per conto dell'Ente, mettendo a disposizione un c/c bancario per l'effettuazione dei bonifici (cd. conto dedicato, in linea con la vigente normativa in tema di tracciabilità dei flussi). All'avvenuto pagamento del premio MAG provvede all'invio delle quietanze, che costituiscono parte importantissima del contratto assicurativo, in quanto sono i titoli probatori dell'avvenuto pagamento del premio.

- Per i contratti per i quali il premio anticipato è determinato su elementi variabili e che prevedono la regolazione del premio, alla fine del periodo assicurativo, **entro i 10 gg successivi alla scadenza** verrà inviata apposita modulistica affinché gli uffici possano effettuare la comunicazione dei dati necessari per il conteggio delle regolazioni, indicando il termine ultimo per tale comunicazione;
- In caso di mancata comunicazione dei dati, **5 giorni prima della scadenza** dei termini previsti dalla polizza viene inviato un sollecito finalizzato ad evitare la sospensione della garanzia assicurativa.

In ogni caso, qualora il Comune fosse in ritardo nel pagamento dei premi assicurativi o nella comunicazione dei dati consuntivi, MAG chiederà agli Assicuratori competenti la proroga dei termini per permettere al Comune il relativo adempimento senza rischiare scoperture assicurative di sorta.

PROPOSTE DI DISDETTA DI CONTRATTI: Eventuali proposte di disdetta delle polizze verranno comunicati **almeno 180 gg prima** della scadenza e, comunque, entro i termini contrattuali previsti per la disdetta, onde consentire la predisposizione delle comunicazioni e al reperimento di nuove polizze assicurative. Nel caso di recesso anticipato per sinistro da parte dell'assicuratore, MAG provvederà a contattare la Compagnia per valutare

eventuali ipotesi di riforma e ripresa del rischio, ovvero ad un sondaggio del mercato per ricercare la migliore proposta alternativa.

VERIFICA DELLE POLIZZE: MAG inoltre è disponibile a mettere a disposizione le proprie strutture specialistiche al fine di verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle cauzioni prestate al Comune nonché la correttezza delle stesse. In questa importante attività di adattamento delle polizze alle nuove necessità intervenute è essenziale la prontezza delle interazioni tra Broker e Cliente, la capacità del Broker di individuare le soluzioni più consone alle problematiche emerse e di condividere le conclusioni raggiunte con il Cliente e con la Compagnia.

MONITORAGGIO DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

MAG periodicamente svolgerà attività di monitoraggio sulla situazione del programma assicurativo e sull'andamento dei sinistri al fine di:

- effettuare valutazioni generali sull'andamento della singola polizza o proiezioni di andamento sui 12 mesi;
- monitorare singoli eventi di particolare rilevanza in termini di valore o complessità;
- monitorare particolari garanzie o tipi di sinistri ricorrenti per comprendere e valutare il fenomeno.

A valle dell'attività di monitoraggio di cui sopra, MAG con cadenza periodica (da concordare con Voi) presenterà un elaborato generale sui sinistri con un'analisi più dettagliata sull'andamento e con suggerimenti o raccomandazioni utili per assumere eventuali scelte di cambiamento sul normativo della polizza o per migliorare le prestazioni della copertura. Con cadenza trimestrale ci confrontiamo con il cliente per effettuare simulazioni "AS IF", si tratta di rielaborazioni di dati volte a far comprendere al nostro cliente la sostanziale modifica dell'impatto dei sinistri qualora alcune

garanzie, massimali o franchigie venissero modificate rispetto a quelle in corso. Questo tipo di attività consentirà al Comune di Monselice di fare valutazioni e prendere decisioni su eventuali correzioni da apportare alle condizioni normative di polizza. Nelle fasi preliminari all'indizione di una nuova gara per i servizi assicurativi questo tipo di attività è fondamentale per effettuare le scelte corrette nella predisposizione dei nuovi capitolati.



REPORTISTICA DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

SCHEDE DI POLIZZA

MAG, entro i primi giorni dal conferimento dell'incarico, provvederà ad analizzare dettagliatamente i contratti, produrrà per ciascuno contratto in essere un elaborato, di elevato contenuto professionale, nel quale saranno evidenziati le caratteristiche principali di ogni singola polizza. Tale elaborato costituirà, sino al momento dell'attuazione di modifiche e/o correttivi, l'unico valido strumento di consultazione dei contratti assicurativi, rappresentandone la giusta sintesi e consentendo, così, all'Ente di racchiudere in un unico documento tutte le informazioni riguardanti le polizze in vigore.



SOMMARIO ASSICURATIVO

MAG redigerà, entro i primi giorni dal conferimento dell'incarico e con successivo **aggiornamento annuale**, un sommario riepilogativo delle coperture assicurative in corso di validità, in modo da fornire una sintesi periodica sullo stato del programma assicurativo e, al tempo stesso, uno strumento di rapida consultazione da parte dell'Ente.

Ogni posizione assicurativa sarà quindi caratterizzata da una scheda riepilogativa, con in evidenza i termini salienti della copertura. In particolare, saranno posti in rilievo: il ramo assicurativo d'interesse; le Compagnie coinvolte (la Delegataria e gli eventuali Coassicuratori); i limiti temporali di validità; le garanzie prestate; le somme assicurate; i termini economici, che tengano conto sia del premio anticipato sia dell'eventuale conguaglio; l'andamento statistico del contratto, con riferimento sia ai danni effettivamente liquidati sia ai sinistri posti a riserva.

L'elaborato sarà arricchito con commenti ed informative di carattere generale in merito alle aree di rischio per le quali non siano state stipulate coperture assicurative. Il riepilogo sarà completato con indicazioni in merito all'andamento tendenziale generale del mercato assicurativo per ogni tipologia di rischio preso in considerazione.



RESA DI PARERI E AGGIORNAMENTO LEGISLATIVO

MAG offre servizi di assistenza e consulenza in materia assicurativa, volti allo studio ed all'approfondimento di clausole di autotutela da inserire nei contratti da stipulare, svolgendo un'attività di aggiornamento, informazione e monitoraggio all'avanguardia.

La fornitura della consulenza in materia assicurativa relativa a qualunque fattispecie contrattuale (affidamento appalti di fornitura beni, servizi, lavori, contratti di locazione) è destinata alla risoluzione delle problematiche quotidianamente emergenti.

I nostri esperti vi daranno assistenza e supporto per:

- **organizzare incontri periodici** con i competenti uffici dell'Ente;
- **monitorare il profilo di rischio** dell'Ente al fine di verificarne eventuali modificazioni;
- **monitorare regolarmente e costantemente le norme legislative** di settore al fine di valutarne l'eventuale impatto sulle coperture assicurative in essere;
- identificare e mettere a punto **nuovi prodotti** assicurativi di interesse per l'Ente;
- **monitorare gli eventuali cambiamenti** nell'orientamento assuntivo dei mercati assicurativi;
- fornire la propria **consulenza e rendere pareri** su tutti gli aspetti e le attività che potrebbero interessare, anche marginalmente, la materia assicurativa;
- fornire la propria **consulenza ed assistenza** agli Amministratori e ai Dipendenti.



**MAG GARANTISCE
TEMPI DI RISPOSTA AI
SINGOLI QUESITI DI
CARATTERE TECNICO-
ASSICURATIVO ENTRO
1 GIORNO
DALLA RICHIESTA**

CONSULENZA SU RILASCIO GARANZIE DA CHIEDERE A TERZI

MAG è in grado di individuare e proporre adeguate e sperimentate clausole contrattuali con precise indicazioni sulle garanzie da richiedere ai fornitori di beni e/o servizi, nonché alle controparti. La consulenza viene fornita nel formulare le richieste assicurative agli appaltatori, con particolare riferimento alle coperture fidejussorie, alle polizze CAR, alle polizze di responsabilità civile, alle polizze all risks e così via, nei contratti di comodato e locazione. MAG analizza i possibili profili di rischio e, in funzione anche delle polizze già stipulate, suggerisce la formulazione delle richieste assicurative, rendendosi disponibile altresì al controllo delle polizze presentate.

GESTIONE DEI SINISTRI

Consapevoli del fatto che il vero valore aggiunto di un Broker assicurativo risieda nella capacità di garantire una puntuale e professionale consulenza nella gestione dei sinistri, MAG considera il servizio di Claims Management come uno dei fattori distintivi nella gestione del rischio, punto di verifica dell'efficienza e dell'efficacia del ruolo del Broker nei confronti del Cliente. In quest'ottica, il processo di gestione sinistri da parte di MAG inizia molto prima del verificarsi del danno, a partire dalla fase di piazzamento dei rischi. Condizione essenziale di risarcibilità di un danno, infatti, è la corretta strutturazione della polizza assicurativa, sia in termini di garanzie prestate di condizione di risarcibilità stabilite. Per questo motivo MAG coinvolge i propri claims specialist sin dalle fasi iniziali di negoziazione commerciale con le Compagnie, analisi del testo di polizza e piazzamento del rischio. In caso di sinistro, MAG è nella condizione di coinvolgere i propri periti e consulenti nel giro di poche ore per una valutazione tempestiva dell'accaduto, un'analisi delle responsabilità dell'assicurato ed una prima stima dei possibili danni. Riportiamo di seguito le fasi di gestione dei sinistri comuni per ogni tipologia di polizza:

1) Fase preistruttoria: il Comune viene supportato nella stesura della denuncia, verificandone il contenuto onde evitare che indicazioni scorrette od inesatte possano pregiudicare l'esito della liquidazione. Nella fase della denuncia, il broker fornisce un'apposita **modulistica riepilogativa**, in modo che le informazioni possano essere correttamente trasmesse alla compagnia assicuratrice, accelerando così i tempi di chiusura della pratica. Il ruolo attivo del broker si sostanzia: nella verifica della sussistenza della responsabilità del contraente; nel controllo della correttezza della denuncia; nel controllo della corretta raccolta all'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili; nella tempestiva apertura del sinistro, mediante trasmissione della documentazione alla Compagnia; nell'invio alla Compagnia di documentazione completa ed

esaustiva; nel sollecito alle parti coinvolte per l'evasione delle attività di propria pertinenza; nell'attività periodica di consulenza in merito all'opportunità di dare avviso di sinistro, qualora vengano riscontrate situazioni "critiche"; nell'attività di consulenza al Cliente nella gestione della pratica; nel controllo del buon esito della pratica.

2) Fase Istruttoria: Trasmessa la denuncia, l'ufficio sinistri esegue un'analisi dell'evento, ne classifica le caratteristiche, verifica l'esistenza della copertura assicurativa e controlla la regolarità amministrativa della polizza. Viene verificata la completezza della documentazione ricevuta contattando l'Ente in caso di necessità di chiarimenti. Qualora il sinistro non fosse indennizzabile, viene fornita relazione di non indennizzabilità con indicazione di eventuali alternative percorribili.

3) Fase di apertura del sinistro (tempistica garantita di 24 h): L'ufficio sinistri notifica il danno alla Compagnia, richiede il numero di sinistro assegnato, il nome del perito incaricato e l'ispettorato di competenza. Comunica al Cliente l'apertura del sinistro, fornendogli i dati identificativi dello stesso, nonché il nominativo della/e persona/e di riferimento. Qualora necessario richiede all'Ente la documentazione integrativa.

4) Fase di gestione del sinistro: L'ufficio sinistri tiene sotto controllo lo stato di avanzamento della pratica secondo un preciso scadenziario interno, sollecitando ove necessario l'attivazione delle diverse procedure (documentazione, perizie, visite medico legali ecc.) ed aggiornando il sistema informatico interno. Riferisce ed aggiorna il Cliente sulle trattative di risarcimento. Sollecita le Compagnie. Consiglia, per i sinistri gravi, o cura la nomina di un perito di parte.

5) Fase di definizione del sinistro: L'Ufficio Sinistri si adopera per snellire i tempi di pagamento dell'indennizzo e verifica che gli Assicuratori applichino correttamente le norme contrattuali relative ad eventuali franchigie e/o scoperti. Tutte le fasi possono essere monitorate con apposito collegamento dedicato su piattaforma informatica.

GESTIONE DEI SINISTRI ATTIVI (DANNI SUBITI PER COLPA DI TERZI)

Anche per le situazioni nelle quali l'Ente subisca danni ai propri beni, MAG affiancherà le strutture dell'Ente per istruire tutta la pratica necessaria ad ottenere il risarcimento dei danni. Dopo aver ricevuto la segnalazione dei fatti accaduti e la documentazione raccolta sul danneggiante, sarà compito

del broker curare le richieste di risarcimento dalle compagnie assicuratrici dei danneggiati medesimi, fino alla liquidazione dei danni, in tempi ragionevoli. MAG fornirà l'assistenza di un legale, i cui oneri rimarrebbero a carico della assicurazione di responsabilità civile altrui.

MANUALE SINISTRI PERSONALIZZATO

MAG, dopo aver verificato l'organizzazione interna degli Uffici dell'Ente dedicati alla gestione dei sinistri, procederà alla elaborazione di una specifica **guida per la gestione dei sinistri**, per ogni singola polizza stipulata, all'interno della quale verrà riportata – per ogni copertura – la procedura da seguire per la raccolta della documentazione e l'inoltro della denuncia.

Il “Manuale” sarà completato con:

- una specifica **modulistica** contenente alcuni campi precompilati (Compagnia, l'Ente, numero di polizza, numero di fax indirizzo mail/pec per l'inoltro della denuncia, etc.) ed altri da compilare, con l'evidenza dei campi obbligatori e di quelli facoltativi;
- **Fac simili di “Relazione di sopralluogo tecnico”**;
- una **check-list** dei documenti da produrre alla Compagnia al fine di velocizzare l'iter di istruzione del sinistro e, quindi, la successiva liquidazione;
- un **Modello** che può compilare il cittadino per la richiesta di risarcimento.

SOPRALLUOGHI PRESSO GLI ASSICURATORI

MAG si impegna ad effettuare periodici sopralluoghi presso gli uffici dell'assicuratore RCT al fine di esaminare la gestione di sinistri appositamente selezionati dall'Ente. Nel corso del sopralluogo MAG svolgerà un'analisi dettagliata ed analitica dell'intero iter liquidativo dei sinistri selezionati, prendendo in esame l'intera documentazione per accertarne la completezza e l'eshaustività rispetto a quanto previsto dalle apposite check list. Di tutto ciò, MAG relazionerà l'Ente tramite una relazione scritta comprensiva di un giudizio di congruità (o meno) per ciascuno dei sinistri.

PERITO DI PARTE

Ogni qualvolta necessario, MAG fornirà un perito di parte in modo da poter garantire una stima del danno realmente patito dal patrimonio comunale e garantire un contraddittorio con l'assicurazione del terzo responsabile. Non

sempre però quest'ultimo è tutelato da una polizza assicurativa. La stima del perito potrà essere comunque utile per denunciare il sinistro sulle polizze del Comune ed arricchire l'apposito fascicolo con una ricostruzione sia del quantum sia dell'an.

REPORTISTICA ANNUALE SUI SINISTRI

Al fine di evitare eventuali dimenticanze - le cui conseguenze non sono sempre di semplice risoluzione - MAG provvederà, con cadenza annuale, a:

- emettere un “**Borderaux sinistri**” riportante i dati di base e lo stato di avanzamento di ciascuna pratica;
- redigere un'approfondita “**Analisi Sinistri**” che consente una valutazione dell'andamento del rischio (rapporto sinistri/premi - tipologie - frequenze - entità dei danni).

Entrambe le tipologie di reportistica/analisi di cui sopra sono rese per ogni ramo e per ogni polizza, così suddivisa: sinistri denunciati e relative importi richiesti; posizioni senza seguito; posizioni liquidate e relative importi; sinistri in trattazione ed importo preventivo posto a riserva.



ASSISTENZA POST-SINISTRO

In genere i sinistri di una certa entità si contraddistinguono per i seguenti aspetti: un'elevata gravità degli effetti, da misurarsi non soltanto in termini di perdita economica, ma anche di aggravamento e degenerazione delle conseguenze; la necessità di ripristinare al più presto l'operatività, prendendo decisioni in tempi brevi, senza compromettere la corretta gestione del sinistro e la conservazione dello stato dei luoghi.

Per sinistri di particolare gravità, i nostri tecnici assisteranno l'Ente ed interverranno sui sinistri entro 24 ore dal giorno di accadimento.

ASSISTENZA QUANTIFICAZIONE DEL DANNO

Per quanto riguarda l'Area Property, MAG assisterà l'Ente nel contraddittorio con il perito della Compagnia, seguendo fin dall'inizio tutte le operazioni di indagine degli aspetti tecnici del danno (cause e modalità del sinistro), intervenendo attivamente nella fase di quantificazione economica del danno monitorando continuamente il processo di liquidazione. Tutte le attività atte a definire il sinistro, devono avere come obiettivo principale la tutela e la salvaguardia degli interessi dell'Ente, anche in termini di danno di immagine al quale un Ente Pubblico è esposto.

In ogni altro caso, MAG è in grado di garantire la presa in carico del sinistro **entro 1 giorno lavorativo** dalla denuncia del sinistro, effettuando la preliminare disamina delle coperture assicurative interessate dall'evento, provvedere alla cura di tutto il processo di gestione del sinistro con gli assicuratori e i loro incaricati, fino alla definizione e liquidazione degli importi indennizzabili.

ASSISTENZA NELLE FASI DI GARA

MAG, tramite la propria Divisione specializzata, Vi offre tutta la collaborazione ed il supporto necessari per l'esperimento delle procedure per il collocamento delle polizze assicurative. In considerazione delle scadenze delle polizze in essere, riportate di seguito, è nostra intenzione sottoporre ai Vostri Uffici competenti, entro maggio 2022, le bozze inerenti tutto il materiale propedeutico all'affidamento dei servizi assicurativi, in modo da garantire il rispetto delle tempistiche utili a svolgere tutti gli adempimenti necessari.

Il nostro supporto garantirà anche il rispetto delle modifiche introdotte dalla riforma del Codice degli Appalti, per il Decreto Legge n. 76/ 2020 (c.d. Decreto Semplificazioni) e per la legge n. 108/2021. Nel pieno rispetto dei ruoli e delle decisioni dell'Ente provvederemo a fornire tutto il nostro supporto e la nostra collaborazione nelle differenti fasi di gara. In particolare:

NELLA FASE PREPARATORIA DELLA GARA

Determinazione della procedura

MAG dispone di un Ufficio Gare specializzato in tale attività, e sarà pertanto in grado di assistervi e supportarvi nella individuazione della procedura di gara più consona tra quelle previste dalla vigente normativa, prediligendo quelle forme procedurali che garantiscano la maggiore concorrenza ed il rispetto dei tempi di decorrenza dei contratti assicurativi.

Definizione timing di gara

Verrà predisposto un preciso timing della procedura, individuando le tempistiche e gli adempimenti a carico di ciascuna parte coinvolta (Broker, Ente, Concorrenti). La tempistica sarà ampiamente cautelativa e quindi l'avvio della procedura di scelta del contraente sarà indetta con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei contratti.

Determinazione basi d'asta

Una volta impostato l'impianto generale delle coperture assicurative provvederemo ad individuare e suggerirvi l'importo presunto dei premi da porre a base d'asta, individuando con criteri tecnici e sulla scorta della nostra esperienza degli importi congrui.

Definizione requisiti minimi di partecipazione

Verranno suggeriti i requisiti di partecipazione, anche alla luce delle raccomandazioni e linee guida ANAC, equilibrando le diverse esigenze di corretta attivazione della concorrenza e di affidabilità del potenziale contraente.

Elaborazione della documentazione di gara

Si procederà alla bozza di tutti i documenti necessari (bando, disciplinare, capitolati, lettera d'invito, DGUE, facsimili di istanze e dichiarazioni, schede d'offerta, etc.). La predisposizione dei capitolati rappresenta un significativo servizio in un settore molto delicato. I testi abitualmente adottati dalle Compagnie, infatti, appaiono essere adattamenti standardizzati dei testi di

polizza base dei rispettivi rischi e, pertanto, possono non rispondere alle complesse e peculiari esigenze della Vostra specifica realtà. Per tale motivo la nostra opera tenderà alla predisposizione di schemi contrattuali semplici, omogenei e di ampia portata redatti appositamente per le Vostre reali e specifiche necessità ed esigenze. Nello specifico, verranno utilizzati tutti gli accorgimenti necessari ad ottenere razionalità, semplicità ed efficacia gestionale (ad es.: riduzione del numero dei contratti, unificazione delle scadenze, previsione di termini di pagamento ampi ed in linea con le disponibilità di cassa, etc.). I testi delle polizze avranno un'impostazione modulare, per consentire di apportare tutte le modifiche e/o integrazioni che dovessero rendersi necessarie nel corso del tempo a seguito delle mutate esigenze dell'Ente.

Criteri di valutazione

Verranno suggeriti e condivisi i criteri "tecnici e qualitativi" di valutazione delle offerte, cercando di stimolare la concorrenza ed ottenere il miglior risultato possibile per l'Ente. La nostra attività sarà focalizzata sulla elaborazione di criteri di valutazione delle offerte che possano essere agevolmente padroneggiati, in sede di gara, dai membri della commissione che potrebbero non avere approfondite conoscenze in materia assicurativa. È dalla corretta impostazione della gara, infatti, che dipende verosimilmente il buon esito della procedura, non solo con riguardo alla soluzione di collocamento individuata, ma anche e soprattutto per la regolarità della procedura che non deve dare adito a contestazioni e/o ricorsi che graverebbero sull'Ente, sul RUP della gara e/o sui membri della commissione. Una delle modalità che potrebbero essere utilizzate è quella dell'attribuzione dei 70 punti qualitativi attraverso l'adozione di varianti esclusivamente migliorative On/Off.

NELLE FASI DI GARA

Supporto tecnico al RUP e al seggio di gara

Indipendentemente dalla procedura prescelta, MAG è disponibile a fornire tutta l'assistenza necessaria e richiesta nel materiale e concreto espletamento della gara. Tale assistenza verrà fornita nel rispetto del nostro ruolo – quello di consulente assicurativo – e tenuto conto che la vigente normativa non ci consente di essere parte della Commissione di gara. Forniremo, pertanto, la nostra più completa assistenza a tutti i soggetti/istituzioni dell'Ente coinvolti nella gara (principalmente R.U.P. e Commissione), affinché siano messi nelle condizioni di adempiere in modo efficace ed efficiente alle proprie incombenze e funzioni, mediante pareri in forma scritta.

A titolo esemplificativo e non esaustivo potremo provvedere a:

- Assistere a tutte le sedute di gara;
- Rispondere ai quesiti della Commissione di gara su eventuali dubbi nell'applicazione dei criteri di ammissione degli offerenti;
- Rispondere ai quesiti della Commissione di gara su dubbi relativi agli

- aspetti tecnici delle offerte pervenute;
- Rispondere ai quesiti della Commissione di gara nella valutazione della congruità delle offerte economiche presentate e nella eventuale valutazione delle offerte sospette di anomalia;
- Elaborare un'analitica relazione finale sull'andamento della gara e sulle caratteristiche ed implicazioni pratiche delle offerte pervenute.

NELLE FASI SUCCESSIVE DI GARA

Supporto tecnico post Aggiudicazione

Ci occuperemo di ottenere la messa in copertura dei rischi oggetto della copertura anche nelle more dell'emissione dei documenti contrattuali; Verificheremo i documenti di polizza emessi dalla/e Compagnia/e aggiudicataria, con particolare riferimento alla loro rispondenza alle condizioni offerte in sede di gara; Supporteremo il R.U.P. nella verifica della documentazione prodotta dall'aggiudicatario; Controlleremo l'emissione dei contratti e sulla corretta attivazione delle coperture.

RECENTI ANEDDOTI

Una Compagnia assicuratrice ha presentato un rating finanziario rilasciato da un'agenzia diversa rispetto a quelle elencate (non a pena di esclusione) nel bando di gara. Il supporto fornito è stato quello di riparametrare - grazie ad un'apposita scala dei rating internazionale - il "coefficiente di voto" dell'agenzia rispetto ai "coefficienti di voto" delle agenzie elencate nel bando in modo da permettere alla Commissione di gara di inquadrare meglio la solvibilità dell'offerente.

Un Cliente ha richiesto un supporto onde procedere alla prosecuzione di una polizza assicurativa tramite affidamento diretto sotto soglia comunitaria, pur nel rispetto del principio di rotazione, come previsto dall'attuale normativa sui contratti pubblici. MAG ha appositamente richiesto un parere pro veritate ad un legale esterno tra i massimi conoscitori - e formatori - in materia di Codice degli appalti ottenendo importanti riferimenti legislativi e giurisprudenziali a sostegno della prosecuzione di quel servizio.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEDICATA

Il Gruppo MAG è tra i principali leader nel brokeraggio assicurativo e nella consulenza in ambito Risk Management. All'interno del nostro Gruppo, è stata implementata una "Divisione" interamente dedicata agli Enti Pubblici, composta da operatori che si occupano esclusivamente di problematiche inerenti la PA. Proprio grazie a questa struttura organizzativa, **MAG garantisce tempi di risposta ai singoli quesiti di carattere tecnico-assicurativo entro 2 h dalla richiesta.** Al fine di rispondere al meglio alle Vostre esigenze, in caso di affidamento dell'incarico, lo stesso sarà gestito dal nostro Ufficio di Padova, ubicato in Via San Fermo 26, a soli 30 minuti di auto dalla sede del Comune di Monselice, presso il quale si trova quotidianamente ad operare il Responsabile del servizio a Voi dedicato

Il Responsabile del servizio appositamente designato per la gestione operativa del pacchetto assicurativo del Comune è il **Dott. Alfonso D'Avossa, Audit Tecnico Enti Pubblici di MAG**, laureato in Giurisprudenza, iscritto alla **sezione B del RUI** e con esperienza nel settore del brokeraggio assicurativo per soli enti pubblici **dal 2001**. Il Dott. D'Avossa vanta nella propria esperienza la progettazione dei programmi assicurativi di numerosi Enti Locali, tra cui: Regione del Veneto; Comune di Alessandria, di Asti, di Brescia, di Cremona, di Mantova, di Pavia, di Pisa, di Ravenna, di Reggio Emilia, Rimini, di Rovigo, di Verona, di Vercelli; nonché altri 100 e oltre Enti locali tra i quali lo stesso Comune di Monselice.

Il Responsabile sarà altresì il gestore e referente quotidiano per le problematiche del Comune, assicurerà la propria **presenza presso l'Ente almeno 24 volte l'anno** e sarà quotidianamente raggiungibile ai contatti sotto riportati e dunque **reperibile h24 e 365 giorni all'anno**.



Alfonso D'Avossa

Tel: 049 8234924 Cell: 334 6823869
alfonso.davossa@magitaliagroup.com

IL TEAM DI GESTIONE POLIZZE si occupa di garantire l'operatività e la quotidiana gestione del programma assicurativo dell'Ente e della relativa gestione amministrativa; supervisiona il monitoraggio delle scadenze dei contratti, tiene i contatti con le compagnie assicurative e funge da raccordo operativo tra queste e la Stazione Appaltante per gli adempimenti amministrativi e contabili.

Stefania Giazzi - Responsabile Gestione polizze - Esperienza ass.va dal 1987;
Michela Canton - Gestione portafoglio assicurativo - esperienza ass.va dal 2012.

IL TEAM DI GESTIONE SINISTRI è coordinato dal Responsabile del Servizio e fornisce assistenza e consulenza per tutti gli aspetti legati ai sinistri, si occupa della gestione e trattazione delle pratiche dalla apertura sino alla chiusura, garantendo la definizione in tempi brevi. In linea di massima, ogni professionista è incaricato di seguire i sinistri di uno specifico ramo assicurativo; ciò ci consente di fornirVi risorse professionali estremamente specializzate, nonché precisi riferimenti per ogni tipologia di polizza.

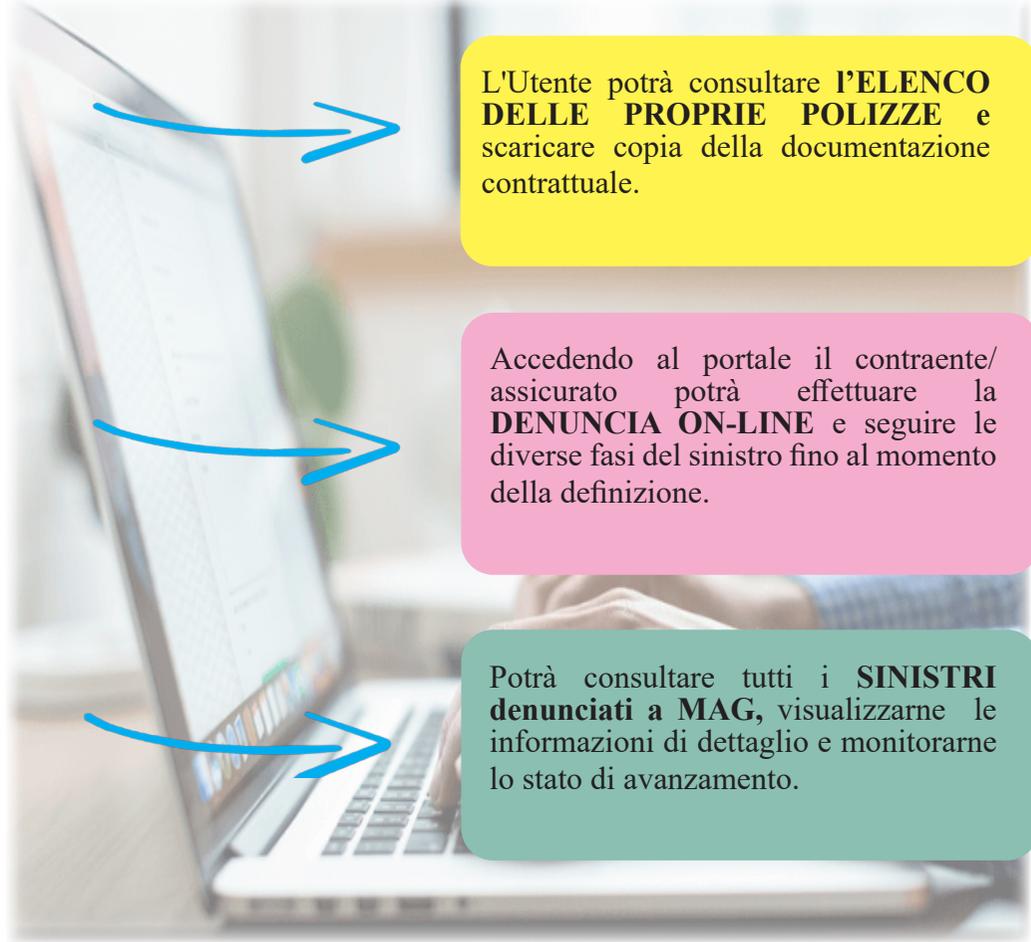
Simonetta Gentile – Claims Manager - RUI sez. E - Esperienza ass.va dal 1987;
Barbara Guglielmi - Senior Claims Assistant - RUI Sez. B - Esperienza dal 1996;
Emiliano Quaglio - Sinistri RC Patrimoniale e Tutela Legale - RUI sez. E - Esperienza ass.va dal 2000;
Cinzia Marzorati - Sinistri RCT/O - RUI Sez. E - Esperienza ass.va dal 1981;
Lorenzo Martinelli – Sinistri RCA/ARD e sinistri attivi al patrimonio - RUI Sez. E. - Esperienza ass.va dal 2010;
Alfio Tripodo - Sinistri Property - RUI Sez. E - Esperienza ass.va dal 2010.

SPECIALTIES DI SUPPORTO: MAG ha Team di risorse concepiti e strutturati per darvi specifico supporto nelle problematiche di straordinaria amministrazione e fornirVi le migliori competenze nelle attività di carattere specialistico.

Simone Caruso - Senior Analyst -Business Development - RUI Sez. E - Esp. dal 2004;
Massimo Tramacere - Specialist RCT, Infortuni - RUI Sez. E - Esperienza dal 1981;
Alberto Magni- Specialist Fine Art - RUI Sez. E Esperienza ass.va dal 1992
Roberta Iero - Gare e Appalti Specialist - RUI Sez. E - esperienza dal 2009;
Elena Boni - Specialista Ufficio Cauzioni - RUI Sez. E - Esperienza dal 2017;
Domenico Aiello - Senior Risk Advisor - RUI Sez. E - Esperienza dal 2016.

APPLICATIVO INFORMATICO

Il Gruppo MAG ha sviluppato per i suoi clienti un portale dedicato alla gestione on-line dei sinistri e alla consultazione delle polizze che renderà sempre più efficace e completa la gestione dei servizi assicurativi. Sarà compito di MAG caricare sul proprio portale informatico tutti i sinistri dell'Ente ancora aperti a riserva. Il Portale oltre a consentire la denuncia on line e la visualizzazione dei sinistri permette all'utente di consultare anche la propria situazione assicurativa. L'utente avrà accesso in maniera facile e veloce al proprio portafoglio assicurativo, sia in sintesi che nel dettaglio dei singoli documenti.



L'utente potrà consultare l'**ELENCO DELLE PROPRIE POLIZZE** e scaricare copia della documentazione contrattuale.

Accedendo al portale il contraente/assicurato potrà effettuare la **DENUNCIA ON-LINE** e seguire le diverse fasi del sinistro fino al momento della definizione.

Potrà consultare tutti i **SINISTRI denunciati a MAG**, visualizzarne le informazioni di dettaglio e monitorarne lo stato di avanzamento.

PROPOSTA FORMATIVA

MAG assicurerà un costante aggiornamento sulle problematiche assicurative attraverso un organico programma formativo al fine di rendere il personale dell'Ente in possesso delle necessarie conoscenze tecniche per un'efficace ed efficiente gestione dei rischi e delle problematiche connesse. Tali corsi verranno strutturati in **almeno quattro giornate formative annue**, potranno essere tenuti presso la sede dell'Ente o sedi secondarie o, se preferito, in videoconferenza e avranno ad oggetto: i meccanismi gestionali, le garanzie incluse, le varie tipologie di coperture offerte, la gestione dei sinistri, le procedure d'appalto nei contratti assicurativi. MAG, inoltre, metterà a disposizione degli addetti alla gestione del Programma Assicurativo e dei Sinistri dell'Ente un'utenza per la formazione on line, su una specifica piattaforma, su tematiche di carattere tecnico-assicurativo. La fruizione del corso potrà avvenire **365 giorni all'anno** da parte del destinatario, in qualsiasi orario della giornata, potrà essere interrotta e ripresa dallo stesso punto, così come ogni corso potrà essere visualizzato più volte.

CONDIZIONI MIGLIORATIVE PROPOSTE

STIMA DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE

MAG si impegna a sostenere i costi dell'attività di stima del patrimonio immobiliare del Comune effettuata da società benevise al mercato assicurativo, scelta di comune accordo. Una corretta valorizzazione del patrimonio consentirà da un lato di evitare potenziali rischi di sottoassicurazione con inevitabile intervento della "regola proporzionale" in caso di sinistro, e dall'altro di valutare anche la portata dei limiti di risarcimento inseriti nel contratto.

PERIZIE SINISTRI IN SIR

In caso di affidamento dell'incarico, MAG si rende disponibile a mettere a disposizione del Comune di Monselice la propria struttura specializzata nella gestione dei sinistri in SIR offrendo due perizie ogni anno per i sinistri delle pregresse polizze RCT.

RECUPERO DANNI DA SINISTRI ATTIVI PER DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE DA CIRCOLAZIONE ALTRUI

Anche per le situazioni nelle quali il Comune subisca danni ai propri beni (segnaletica, pali, impianti semaforici, guardrail, alberate), MAG affiancherà le strutture dell'Ente per istruire tutta la pratica necessaria ad ottenere il risarcimento dei danni. Dopo aver ricevuto la segnalazione dei fatti accaduti e la documentazione raccolta sul danneggiante, sarà compito del broker curare le richieste di risarcimento dalle compagnie assicuratrici dei danneggianti medesimi, fino alla liquidazione dei danni, in tempi ragionevoli.

ASSISTENZA AZIONE DI RIVALSA DATORE DI LAVORO

La mancanza del lavoratore per cause di terzi provoca sempre un danno economico di non poco conto per i bilanci di un Ente. Tale tipologia di danno può essere recuperata grazie alla supervisione del nostro Ufficio Sinistri che vi assisterà in tutto il procedimento per ottenere il massimo recupero del danno patito.

ASSISTENZA POST SINISTRO CATASTROFALE

Per sinistri di particolare gravità, i nostri tecnici sono a disposizione per assistere l'Ente ed intervenire in loco entro 24 ore dal giorno di accadimento: si pensi all'importanza del supporto peritale per consigliare gli Uffici dell'Ente sulla tutela delle tracce del sinistro dinnanzi ad un grave evento al suo patrimonio.

RICERCA DI MERCATO PER POLIZZE A FAVORE DEI CITTADINI RESIDENTI E A PROTEZIONI DELLE ABITAZIONI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MONSELICE:

- **“Monselice Città Sicura”** al fine di reperire una polizza assicurativa a favore dei cittadini residenti nel territorio comunale a protezione di coloro che rimangono vittima di furti nella propria abitazione o di scippi in strada. La polizza garantisce prestazioni di tipo prevalentemente assistenziale, sia all'abitazione che alla persona;
- **“Monselice Città Protetta”** al fine di reperire una polizza assicurativa a protezione delle abitazioni nel territorio Monselicense colpite da furti e/o da eventi naturali. La polizza garantisce prestazioni di tipo prevalentemente indennitario.

OFFERTA ECONOMICA

Il sottoscritto Pierluca Impronta, nato a Napoli (NA) il 07/08/1961, in qualità di Legale Rappresentante dell'impresa MAG S.p.A., con sede legale in Roma via delle tre Madonne 12 - 00197 Roma con codice fiscale 07043531214 partita IVA 09329011218, **dichiara di offrire** per il servizio di brokeraggio assicurativo per il triennio 2022 - 2023 - 2024 in favore del Comune di Monselice, le aliquote provvigionali, fisse ed immutate per tutta la durata contrattuale, pari allo 0,01% sui rami RCA e al 6% sugli altri rami assicurativi.

Pagina riservata all'autorità / Page reserved for issuing authorities / Page réservée aux autorités compétentes pour délivrer le passeport

5

ITALIA

Pagina riservata all'autorità / Страна за оформление / Ürdini zezamny / Forholdet de pasusistendende myndigheder / Амтliche Vermerke / Амтliche Vermerke / Tipodotčeka, yuz' sig opyt, zovu etiva opytiduyev, yuz' sig kachodot zovu kachodotoprov / Page reserved for issuing authorities / Pagina riservata a las autoridades competentes para expedir el pasaporte / Page reserved for authorities compétentes pour délivrer le passeport / Tagart / Stranica za službene bilježke / Stranica za paradržna izdateljištvost / Pustipit, shtits pasci, škadovsai jstihaj / A haldégek számára fenntartott oldal / Pagina riservata għall-awtoritajiet / Opmerkingen van bevoegde instanties / Strana praznacznica dla władz / Pagina riservata às entidades competentes para emitir o passaporte / Pagina rezervada autoritatii / Ürdini zezamny / Stran rezervirana za pristojni organ / Viranomaisia varten / Myndighets noteringar

QUESTURA DI ROMA

-Il presente passaporto è valido per tutti i Paesi i cui Governi sono riconosciuti dal Governo italiano.
-This passport is valid for all Countries whose Governments are recognized by the Italian Government.
-Ce passeport est valable pour tous les Pays dont les Gouvernements sont reconnus par le Gouvernement italien.

4

Contributo Amministrativo Pagato



PER IL MINISTRO
IL QUESTORE

[Handwritten signature]