



surf and sound

Con il supporto finanziario del Programma prevenzione e lotta contro la criminalità dell'Unione europea
Commissione europea - Direzione generale Migrazione e affari interni



Il controllo del territorio: tecniche operative ed investigative. Laboratori e simulazioni

Il progetto www.surfandsound.eu

Andrea Di Nicola

Coordinatore scientifico di eCrime, Università degli Studi di Trento





Il progetto

Il problema

La **tratta di esseri umani** e il **traffico di migranti e di richiedenti asilo** sono due attività criminali organizzate a livello internazionale molto redditizie e in rapida espansione.

I due fenomeni sono evoluti negli ultimi anni adattandosi ai continui cambiamenti del contesto geopolitico, sociale e tecnologico, tra cui l'avvento di **internet**.

«l'industria di internet e l'industria del sesso sono strettamente collegate; la quantità e la qualità dei contenuti presenti sul web che promuovono e facilitano la tratta di persone per il solo scopo di sfruttamento sessuale [...] è senza precedenti»

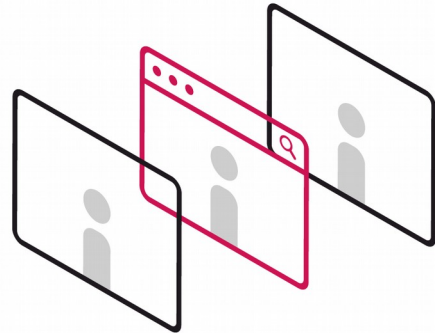
(Consiglio d'Europa)

«[Internet] permette di mettere rapidamente in contatto i compratori del sesso a pagamento con le vittime di tratta, tenendo al contempo il criminale distante dalla transazione illecita»

(Congresso USA)

È dunque necessario migliorare la **conoscenza** sull'uso di internet e dei social network da parte dei trafficanti, al fine di adottare **tecniche di prevenzione e contromisure** efficaci.

Il progetto (I)



surf and sound

Che cos'è?

www.surfandsound.eu - *Improving and sharing knowledge on the Internet role in the human trafficking process* è un progetto di ricerca applicata che ha avuto come obiettivi 1) la produzione di conoscenza sull'uso di Internet, compresi i social network, nei processi di tratta di esseri umani e di traffico di migranti e 2) la trasformazione di queste conoscenza in strategie operative per Forze dell'Ordine e ONG.

Il progetto è co-finanziato dalla **Direzione Generale Migrazione e Affari Interni** della **Commissione europea** nell'ambito del programma *Prevention of and Fight against Crime -ISEC 2013*.

Il progetto (II)

L'inclusione del traffico di migranti

Campo di ricerca del progetto ampliato anche al traffico di migranti vista la particolare **attualità** della problematica del traffico migranti e alla luce delle conclusioni dello Special Meeting del **Consiglio Europeo** del 23 aprile 2015.

«[È una priorità per la UE] l'utilizzo di EUROPOL per individuare e intimare la rimozione dei contenuti web usati dai trafficanti per attirare migranti e rifugiati, nel rispetto delle costituzioni nazionali»

(Consiglio Europeo)

Obiettivi scientifici e operativi

1. Creare e testare un **protocollo** per intercettare casi di uso di internet nei processi di tratta di esseri umani e traffico di migranti e richiedenti asilo, ovvero per identificare contenuti web potenzialmente a rischio.
2. Usare il protocollo per **raccogliere** e **organizzare** un numero significativo di **informazioni** dal web.
3. **Analizzare** queste informazioni.
4. Utilizzare la conoscenza sviluppata per: (a) stilare **linee guida** per identificare contenuti del web a rischio e altri possibili abusi di Internet; (b) sviluppare **campagne di sensibilizzazione**; (c) **diffondere** consapevolezza.

I partner e i Paesi coinvolti



eCrime, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento



Università di Teesside



Center for the Study of Democracy in collaborazione con il Centrul Român de Politici Europene



La metodologia



Esplorazione del web

Esplorazione del web al fine di raccogliere e organizzare informazioni riguardanti l'uso di internet nei processi di tratta di esseri umani e traffico di migranti e richiedenti asilo identificando contenuti web potenzialmente a rischio.



Interviste in profondità

Interviste in profondità ad esperti appartenenti alle forze dell'ordine e alle organizzazioni non governative, alle vittime di tratta e traffico e ai trafficanti.



Indagine online (web survey)

Indagine online (web survey) per conoscere l'esperienza degli utenti di internet in merito ai contenuti web connessi a fenomeni della tratta e del traffico.



I risultati:
la tratta di esseri umani

Indicatori di riconoscimento del reato nei contesti online

Reclutamento

- Sponsorizzazione di impieghi in settori lavorativi diversificati [Turistico (crociere, ballo, cuoco, etc.); Intrattenimento e divertimento (escort); Benessere (massaggio, estetica)].
- Nessuna specifica sul tipo di lavoro offerto o sulle mansioni previste.
- Tipo di contratto o retribuzione assente.
- Luogo o ente di riferimento/azienda non menzionata.
- Riferimenti a siti web o altri profili social o indirizzi email inesistenti.
- Presenza frequente di errori grammaticali, sintassi non corretta.

Esempi di elementi web associate al reclutamento



«Qualche esperienza di giovani transessuali che dicono di essere state contattate nei paesi di origine da sfruttatori, o da quelli che si sarebbero rivelati sfruttatori, tramite pagine Facebook, tramite contatto Facebook»

Organizzazione non governativa

«Sono stata contattata da un uomo che utilizzava dati falsi e la foto del profilo Facebook di suo fratello. Con questo profilo invitava molte ragazze e casualmente ha trovato me»

Vittima di tratta proveniente dall'Albania



I risultati:
il traffico di migranti e richiedenti asilo

Su Facebook annunci in arabo e urdu

Il ruolo dei social network

- La maggior parte dei contenuti inerenti al traffico di migranti è in lingua **araba** o **urdu**, e si trova sui più diffusi **social network**: Facebook, Instagram e Twitter.
- Su **Facebook** vi sono centinaia di gruppi, profili e pagine attraverso cui i trafficanti promuovono e pubblicizzano i loro servizi.
- Su queste pagine interamente dedicate alla migrazione illegale è possibile trovare **informazioni** su:
 - ❑ Rotte
 - ❑ Prezzi
 - ❑ Documenti di viaggio acquistabili online
 - ❑ Numeri di telefono e contatti dei trafficanti

“Internet è una delle strade più facili per portare tantissima gente. Io uso sempre Facebook e YouTube, ho una pagina tutta mia, quando ho tempo libero vado sempre su Facebook, negli internet point” (Trafficante).



تجديد البسبورات السورية بأرخص الأسعار وعدم استغلال السوريين



Valeria

Home 7



تجديد البسبورات
السورية بأرخص
الأسعار وعدم
استغلال السوريين

Home

About

Photos

Likes

Posts

Create a Page



Like



Message



Share



More

Call Now



تجديد البسبورات السورية بأرخص الأسعار وعدم استغلال السوريين

October 14 at 10:52am · 🌐

التواصل فيبر وتسابل ايمو 00905318923613
للاخوة السوريين المغتربين يتوفر لدينا 00905532077353
1- جوازات اوروبية هويات اوروبية فيز شنغن سفر طيران لاي بلد اوروبي
2- جوازات سورية هويات سورية
3- تجديد جوازات سورية
4- شهادات جامعية (دمشق حلب) (ثانوية تاسع)
5- شهادات سواقة (عمومي خصوصي دولي راجة نارية)
6- اوراق لم الشمل (الخارج قيد بيان عائلي عقد زواج غير محكوم)
7- شهادات حرفية صناعية
جميع الاوراق مصدقة بسكل نظامي من الخارجية السورية وباقى الوزارات

Connect Weber and gain lane emo 00905318923613

The Syrian brothers expatriates have 00905532077353

1-European Passports European Identities Schengen Chavez airline
travel any country uribe

2-Syrian passports identities of Syria

3-renewing passports Syria

4-degrees (Damascus Aleppo), secondary (IX)

5-driving certificates (public international private motorcycle)

6-reunion papers (under statement out family marriage uncontrolled)

Community

Search for posts on this Page



10,458 people like this



Invite friends to like this Page

ABOUT



جوازات اوروبية سورية هويات فيز شنغن سفر طيران جو بحر بر



Typically replies within an hour

[Message Now](#)



Ask for تجديد البسبورات السورية بأرخص الأسعار وعدم استغلال السوريين's website



السفر الى اوروپا



Valeria

Home



Valeria Ferrari



News Feed

...



Messages

SHORTCUTS



Vendo | Compro TR... 20+

EXPLORE



Groups



Pages



Events

3



Saved

2



On This Day

2



Pages Feed

20+



Photos



Offers

See More...

CREATE

Ad · Page · Group · Event



Muhammed Akra

November 1 at 12:12pm

رحلات مستمرة من تركيا الى اليونان بـ 350 دولار ..
وعند الوصول الى الجزيرة وتأمين خارطية الى اثينا خلال يومين ومنامة مأمنة بالجزيرة كيوس ..
الخارطية .. € 650
ويعدن طيران من اثينا الى المانيا بـ 2500 يورو ومحاولات واتفاقية 3500 يورو وتأمين المانمة لوقت
السفر ...
يوجد طريق بري من تركيا الى اليونان بـ 3500 يورو ..
يوجد باخرة تجارية من تركيا الى ايطاليا بـ 3800 يورو ..
[See More](#) ...

Continuous trips from turkey to Greece for \$ 350..
Upon arrival in the island and securing outside of democracy to Athens
in two days and pajamas covered the island shots.. Super Democracy
650 €.
And after that flight from Athens to Germany 2500 euro attempts and
convention 3500 euros and securing manama travel time...
There's a way of wild turkey to Greece with 3500 euro..
There's a commercial steamer from turkey to Italy for 3800 euros..
There's a flight from turkey to the states of the European Union by 6500
Securing a visa from Lebanon to turkey for \$ 2300..
To Connect (00905534620811 watts). Contact..
Allah success me.. your brother Abu Jafar..

Rate this translation



International Place Branding Association

Non-Profit Organization · 197 likes

Like Page

PEOPLE YOU MAY KNOW

See All



Ilaria Li

12 mutual friends

Add Friend



Domenico Recchia

1 mutual friend

Add Friend



Mattia Farina

18 mutual friends

Add Friend



Improve Your News Feed

We'd like to hear your feedback!
Please answer a few questions
about your News Feed.

Give Feedback

English (US) · Italiano · Română · Español ·
Português (Brasil)



Privacy · Terms · Advertising · Ad Choices ·
Cookies · More

Facebook © 2016



https://www.instagram.com/visa_to_saudia/



[iGoogle](#) [Sci-Hub](#) [Human Rights in th...](#) [Traduttore](#)

[Other](#)

We provide Visas To Saudi Arabia
Whatsapp
00966-506171696



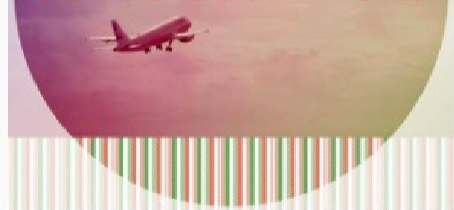
تأشيرات الى السعودية
وتساب
00966-506171696



WhatsApp Only
00966-506171696



Visas to KSA
whatsapp
00966-506171696



تأشيرات الى السعودية
وتساب
00966-506171696



WhatsApp Only
00966-506171696



Whatsapp:
00966-506171696



Visas to KSA
whatsapp
00966-506171696



تأشيرات الى السعودية
وتساب
00966-506171696



القسم لنقل المسافرين

Timeline

Recent

Add Friend

Friends
3,756

Write a comment...

امسيات الكوفي الخالدي shared القسم لنقل المسافرين's live video.

September 27 • €

426 Views

امسيات الكوفي الخالدي was live.

August 21 • €

Like Page

Etnografia virtuale attiva

Il ruolo delle mobile-applications

- I trafficanti pubblicano online i loro numeri telefonici e chiedono di essere contattati attraverso mobile-applications su cui è più **difficile essere intercettati** (Viber o WhatsApp).

WhatsApp è facile e sicuro, difficilmente puoi essere seguito” (Trafficante)

- I trafficanti contattano i potenziali migranti attraverso le **chat-applications** di Facebook Messenger, che sono utilizzate per l'invio di messaggi di testo, ma anche foto e messaggi vocali.



Visa Invitation

Siete amici su Facebook

Avvocato presso Diritto internazionale e Avvocato presso Law Office Brodnicky Ltd London
Vive a Londra

23/12/2016 18:34



السلام عليكم

الحصول على فيزا سياحة بريطانيا 6 شهور .. الدفع عند استلام الفيزا
دعوة من بريطانيا للحصول على فيزا سياحية صالحة لمدة 6 اشهر .. ثمن
الدعوة و الفيزا 1500 دولار
الدعوة ترسل من مكتب محاماة من لندن على يد موظف في بلدك.. تتم مقابلة
الموظف في السفارة البريطانية التابعة لبلدك . وسوف يقوم الموظف بمرافقتك
وتقديم الدعوة للحصول على الفيزا
ودفع ثمن الدعوة و الفيزا للموظف بعد استخراج الفيزا مباشرة .
ترسل الدعوة في خلال 7 ايام و تستخرج الفيزا من السفارة البريطانية في
خلال 20 يوم عمل .
الاوراق المطلوبة :
1- صورة شخصية ملونة 6*4
2- صورة ملونة واضحة من الصفحة الاولى من جواز السفر (جواز السفر
ساري لمدة عام على الاقل)
3- صورة واضحة من البطاقة الشخصية (امامي و خلفي)
4- شهادة بنكية باللغة الانجليزية حديثة من البنك عن الرصيد (الرصيد لا يقل
عن 1000 دولار) ليس بالضرورة اذا كان البنك عربى او اجنبى .. ليس
بالضرورة اذا كان الحساب بالعملة المحلية او بالدولار . اهم شئ يكون في
الحساب مايعادل 1000 دولار او اكثر .
5-صورة واضحة (امامي و خلفي) لـ. الفيزا كارد او الماستركارد او
الكريديت كارد تابع لنفس البنك .



Digita un messaggio...



Indicatori di traffico

Gli indicatori

Nonostante la promozione dei servizi di traffico avvenga in genere “alla luce del sole”, attraverso contenuti chiaramente connessi alla migrazione illegale, sono stati trovati anche **contenuti web meno espliciti** ma ritenuti comunque inerenti. Così come per la tratta, quindi, sono stati elaborati alcuni **indicatori di rischio**, ad esempio:

- Immagini specifiche (bandiera europea, visto, ecc.)
- Dicitura “*Visa Schengen*” nel nome del profilo/pagina/post
- Proposta e/o offerta di vendita di documenti
- Offerta di viaggi per l’Europa
- Presenza di contenuti concisi che fanno riferimento a determinate tratte o luoghi
- Richiesta da parte del responsabile dell’annuncio di essere contattato solo tramite social network o applicazioni mobili.

I trafficanti conoscono la normativa

Le informazioni raccolte sul web, insieme ad alcuni contributi delle interviste in profondità, evidenziano una forte **domanda ed offerta** online di:

- Documenti falsi
- Visti contraffatti
- Informazioni relative alla richiesta di asilo

In generale, dall'analisi degli annunci in internet risulta evidente come i criminali coinvolti nel traffico di migranti **conoscano molto bene le normative** nazionali, sovranazionali ed internazionali legate ai visti e alle procedure per richiedere asilo e come riescano a **sfruttare le vulnerabilità tra legislazioni**.

Sono state infatti trovate numerose pagine internet (specialmente sui social network) in cui sono forniti suggerimenti su dove e come fare la richiesta d'asilo e sui paesi in cui emigrare.

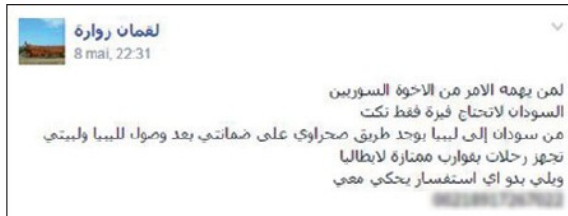


Buongiorno, per i fratelli che vogliono viaggiare da Istanbul su delle navi da 80 metri, la partenza è il lunedì per tutti [numero di telefono], viber: [numero di telefono]

Estratto della telefonata via Viber tra il ricercatore (R) e il trafficante (T)



R	Voglio portare mio fratello marocchino dalla Turchia all'Italia. Ha perso tutti i documenti ed in Turchia è irregolare. Come può fare?	
	Hai tre diverse opzioni. La prima: direttamente dalla Turchia all'Italia con uno yacht turistico da 20 metri, 60/70 persone. Costo: 7.000 euro. Lasciamo tuo fratello in una spiaggia non controllata a 20 minuti di distanza da una stazione dei treni. La seconda opzione: dalla Turchia alla Grecia e poi dalla Grecia all'Italia. Costo: 6.200 euro. La terza opzione, invece, è dalla Turchia alla Grecia e poi dalla Grecia all'Austria via terra: 800 euro.	T
R	I viaggi sono sicuri, che garanzie riesci a darmi?	
	Il viaggio è sicuro, in šā Allāh [se Dio vuole]. Io faccio del mio meglio, Dio fa il resto. Molte persone sono arrivate sane e salve in Europa grazie al mio lavoro: questa è la mia garanzia. Chiama tuo fratello e fammi sapere.	T
	[Dopo una lunga conversazione sui dettagli dei viaggi e dopo cordiali saluti da parte di entrambi la conversazione si interrompe. Dopo cinque minuti il trafficante richiama]	
	Caro amico, mi sono dimenticato di dirti che c'è un problema. Tuo fratello è marocchino e se viene catturato dalla polizia italiana o da quella Greca sarà rimpatriato. Ma c'è un modo per risolvere questo problema.	T
	[Il trafficante offre un altro servizio, ovvero di creare un quaid Siriano falso (un documento ufficiale con le informazioni personali) e una patente Siriana falsa]	
	Con questi documenti lui potrà andare all'ambasciata Siriana in Turchia, fingere di essere Siriano e chiedere un nuovo passaporto. Stiamo facendo la stessa cosa con persone che vengono dal Libano. Tuo fratello deve parlare usando l'Arabo standard. Se si accorgono che l'accento è strano, deve dire di avere genitori Siriani ma di essere cresciuto in Marocco. [...] Con il passaporto Siriano potrà chiedere asilo politico quando arriva. [...] 800 euro per i documenti, 200/300 per me, come mancia. Ti sto resolvendo un grosso problema. [...] Pensa con calma, parla con tuo fratello e quando prendete una decisione richiamami e mi occuperò in prima persona di soddisfare le tue richieste. Se lui non vuole viaggiare ma vuole solo i documenti non ci sono problemi: lo servirò lo stesso.	T



“ Per tutti i siriani. Dal Sudan non serve più il visto. Dal Sudan fino alla Libia esiste una strada nel deserto garantita da me. In Libia i Walabiti organizzano viaggi per l'Italia con ottimi barconi. Chi vuole maggior informazioni può contattarmi e parlare con me. Viber: [numero di telefono]

Estratto della telefonata via Viber tra il ricercatore (R) e il trafficante (T)

R	Io abito in Italia ma mia moglie è ancora in Siria e voglio farla arrivare da me. Come posso fare?	
	Tua moglie riesce ad arrivare in Turchia da sola? In Turchia, entro cinque giorni, riesco a farle avere un visto per andare a Tripoli in aereo. Una volta arrivata a Tripoli verrà una macchina che la porterà a Zwara. Da lì partirà entro 7-8 giorni. 8 ore di viaggio in barca. Vitto e alloggio compreso. [...] Il pagamento deve avvenire in Libia: 4.800 euro, tutto compreso anche il volo dalla Turchia.	T
R	Ma il mare è sicuro?	
	Sì è calmo.	T
R	Ho paura per mia moglie perché leggo i giornali e tanta gente muore facendo questi viaggi.	
	Chiedi in giro... informati su chi sono io...	T
R	A chi chiedo?	
	[silenzio]... Cade la linea...	T



I risultati:
prevenzione e contrasto

Tratta di esseri umani: forze dell'ordine

Utilizzare gli **indicatori** elaborati durante il progetto per identificare gli **annunci** “a rischio”.

Esempio: Annunci nei social network che pubblicizzano lavori all'estero in modo generico.

Ricerca, anche tramite i comuni motori di ricerca, i **numeri di telefono** che si trovano nei siti a rischio per:

- a) **identificare** altri annunci collegati ai medesimi sfruttatori;
- b) di avere maggiori informazioni sul **network di sfruttamento** online.

Esempio. I numeri telefonici che sono utilizzati negli annunci con offerte di lavoro “a rischio” sono anche utilizzati in siti che pubblicizzano servizi “di intrattenimento per adulti.”

Tratta di migranti e richiedenti asilo: ONG

Sviluppare campagne di **informazione** e **sensibilizzazione in internet** mirate, specialmente sui social network, per informare gli utenti sui rischi connessi (ad esempio) a:

- a) **annunci** che offrono lavori generici e/o “troppo belli per essere veri”;
- b) impostazioni di **privacy** da adottare nei social network;
- c) circolazione di **immagini** a contenuto erotico/sessuale.

Affiancare attività di informazione e sensibilizzazione per i **clienti**.

Promuovere online gli **strumenti** a disposizione delle vittime.

Esempio. Normativa italiana per le vittime di tratta.

Traffico di migranti e richiedenti asilo: forze dell'ordine

Elaborare attività di **training**.

Esempio. Sensibilizzare le forze dell'ordine e fornire le conoscenze necessarie per trovare gli annunci in internet (specialmente sui social network)

Sviluppare una rete di **collaboratori** in **lingua** araba o nelle altre lingue “a rischio” (es. urdu).

Fornire alle forze dell'ordine **strumenti innovativi** (soprattutto ICT) che consentano di trasformare le informazioni contenute nelle in informazioni investigative e di intelligence.

Esempio. Strumenti ICT in grado di monitorare costantemente il web in modo fornendo analisi ed informazioni automatiche e costantemente aggiornate.

Sviluppare una maggiore **cooperazione internazionale**.

Esempio. Utilizzare maggiormente Europol e/o Eurojust.

Traffico di migranti e richiedenti asilo: ONG

Sviluppare campagne di sensibilizzazione:

a) Per **Facebook** e per altri social network;

b) Per per i migranti e richiedenti asilo **non** finalizzati a **dissuadere** le persone dal partire ma a **informare sui rischi** legati ai viaggi organizzati e gestiti dai trafficanti di uomini.

Esempio. Campagna «Aware Migrants» dall'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni.